

Kendte udfordringer i ny Netbank Erhverv

Visse funktioner er stadig under udvikling i Sparekassen Kronjyllands nye Netbank Erhverv.

Vi har på disse sider samlet de kendte fejl – og forsøgt at pege på mulige årsager og løsninger, så I kommer nemmest gennem udfordringerne.

Indhold

Gemte modtagere vises dobbelt hos nogle kunder	2
FI-adviseringer fejler ved indlæsning – økonomisystemet kan ikke læse filen	2
Fejl i eksport af data fra netbanken – i Excel-format	2
Eksport af data fra netbanken – mangler .dat-format	3
Kan ikke finde en kvittering på en betaling (den gamle udbakke kvittering).....	3
Det er ikke muligt at overføre alene mellem egne (eller koncernens) konti, hvis der er hæveroller på aftalen	3
Det er ikke muligt at lave betalinger til ikke IBAN-lande via fil-import.....	4

Gemte modtagere vises dobbelt hos nogle kunder

Mulig årsag:

Hos nogle kunder vises den samme Gemte modtagere flere gange.

Løsning:

Vi er bekendte med fejlen og arbejder på at finde en løsning.

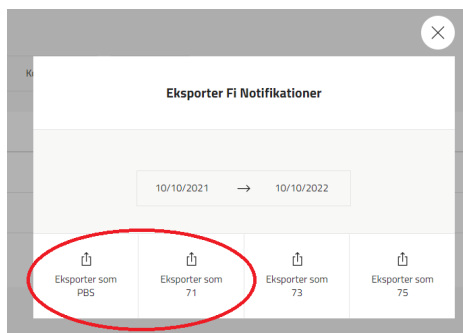
FI-adviseringer fejler ved indlæsning – økonomisystemet kan ikke læse filen

Mulig årsag:

Der er valgt forkert format ved eksport.

Løsning:

Prøve evt. et andet format. Oftest bliver PBS-format brugt (standart på tværs af banker). Andre benytter også 'Kortart 71'.



Fejl i eksport af data fra netbanken – i Excel-format

Mulig årsag:

Vi har konstateret at der i det nye Excel-format mangler en kolonne med 'valør dato'. Dette gør, at økonomisystemet ikke kan læse filen.

Løsning/work-around:

Indtil fejlen er rettet, kan du selv tilføje en kolonne ved at kopiere kolonne X og indsætte lige efter kolonne X.

Du kan også vælge at gå i gammel netbank (find link i ny netbank) og eksportere derfra.

Eksport af data fra netbanken – mangler .dat-format

Årsag:

Løsningen udvikles ikke til ny netbank.

Løsning/work-around:

Kontakt din rådgiver for mere information om hvilke formater vi understøtter fremadrettet

Kan ikke finde en kvittering på en betaling (den gamle udbakke kvittering)

Årsag:

Når en betaling er færdig-godkendt i 'Aktiviteter', kan den ikke søges frem igen. Vi arbejder på at få funktionen lavet.

Løsning/work-around:

Afvises en betaling – evt. pga. manglende dækning, sendes den retur til 'Aktiviteter' og står nu med rød skrift.

Gennemførte betalinger finder du under fremtidige poster på kontoen (hvis de har betalingsdato frem i tid) og under posteringer på kontoen, hvis betalingsdatoen er d.d.

Afventer lige om den nye udskrift af filer kan afhjælpe denne

Det er ikke muligt at overføre alene mellem egne (eller koncernens) konti, hvis der er hæveroller på aftalen

Årsag:

Hvis du f.eks. har hæverolle med 1. og 2. godkender, er det ikke længere muligt at kunne overføre mellem egne konti alene. Det bliver muligt igen, men vi kender ikke tidshorizonten.

Løsning:

Det er pt. ikke muligt.

Det er ikke muligt at lave betalinger til ikke IBAN-lande via fil-import

Årsag:

Desværre kan den nye netbank pt. ikke læse udenlandske betalinger via fil, hvis betalingen ikke indeholder et IBAN nr. som modtagerkonto.

Løsning:

Dette er under udvikling. Indtil funktionen er mulig, skal betalingerne laves manuelt i netbanken.